

## Execution of Orders – Worksheet

### I Confirmation of receiving orders

Vážený pane \_\_\_\_\_,

potvrzujeme přijetí Vaší objednávky č. 200354011 ze dne 25. března 20\_\_ . Vaše objednávka obsahuje:

- 1 ks sportovního dresu č. D36z-5 v barevné kombinaci černá-zelená-modrá, velikost S za 535,- Kč
- 1 ks elastický top č. D36z-AA5, velikost S za 658,- Kč

Celková částka k úhradě je 1193,- Kč. Platba přes platební bránu PayU.

Doufáme, že budete s vyřízením této objednávky spokojeni a brzy nám zadáte další objednávku.

S pozdravem

### II Execution of orders

1)

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za Vaši objednávku č. A1543987 ze dne 13. září 20\_\_. Vaše objednávka se nyní zpracovává. Dodání můžete očekávat do dvou dnů prostřednictvím služby PPL. Ujistíme Vás, že Vaši objednávku budeme věnovat nejvyšší pozornost.

S pozdravem

2)

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za Vaši objednávku č. 40755434678, kterou jsme obdrželi 4. dubna 20\_\_. S radostí Vám oznamujeme, že Vaše objednávka je připravena k odeslání a bude Vám doručena do tří dnů.

Věříme, že vysoká kvalita našich výrobků a služeb povede k dalším objednávkám. V případě jakýchkoliv obtíží se na nás okamžitě obraťte.

S pozdravem

### III Advice of dispatch

1)

Vážený zákazníku,

s radostí Vám oznamujeme, že jsme vyřídili Vaši objednávku a zásilka s Vaším zbožím byla odeslána letecky, jak bylo dohodnuto, a bude k vyzvednutí zítra na letišti \_\_\_\_.

Úplná sada přepravních dokumentů byla přeposlána Vaší bance. Doufáme, že zásilka Vám dojde v naprostém pořádku.

Věříme, že budete s našimi službami spokojeni, a těšíme se na Vaše další objednávky.

S pozdravem

2)

Vážený pane \_\_\_\_\_,

s radostí Vám oznamujeme, že Vaše objednávka je již na palubě lodi Maru, která připluje do přístavu Hamburg do dvou dnů. Převážní doklady Vám budou předány prostřednictvím Vaší banky.

Doufáme, že zásilka Vám dojde v naprostém pořádku a s vyřízením této objednávky budete spokojeni.

Těšíme se na Vaše další objednávky.

S pozdravem

-----

3)

Vážení pánové,

Vaše objednávka č. 6439-822 ze dne 15. března 20\_\_ byla vyřízena a zboží bylo dne 16. března 20\_\_ odesláno vlakem, jak bylo domluveno. K tomuto oznámení o odeslání zásilky přikládáme dvě kopie naší faktury č. 90012. Doufáme, že zásilka bude doručena v pořádku.

Těšíme se na Vaše další objednávky. V případě potřeby nás okamžitě kontaktujte.

S pozdravem

-----

#### IV Delays

1)

Vážený pane Mertone,

píši Vám v souvislosti s Vaší objednávkou č. CU 59764-H, kterou jste nám zadal dne 5. května 20\_\_. S politováním Vám oznamujeme, že dodání Vaší objednávky se zdrží o tři týdny. Zdržení bylo způsobeno naším dodavatelem, o kterém jsme se tento týden dověděli, že zbankrotoval. Podařilo se nám najít náhradního dodavatele materiálu stejné kvality, proto Vám dodáme zboží podle našich vzorků, jak bylo požadováno.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti.

S pozdravem

-----

2)

Vážený zákazníku,

s lítostí Vám oznamujeme, že dodání Vašeho zboží se zdrží o měsíc. Zpoždění je způsobeno povodněmi, které způsobily dočasné odstavení našich výrobních přístrojů mimo provoz. Chcete-li svou objednávku zrušit z důvodu zpoždění, oznamte nám své rozhodnutí co nejdříve.

Za vzniklé nepříjemnosti se omlouváme.

S pozdravem

-----

3)

Vážení pánové,

s lítostí Vám oznamujeme, že Vaše objednávka č. 70034 z 12. března 20\_\_ nemůže být vyřízena v dodacím termínu, který jste požadovali. Náš hlavní dodavatel zpozdil dodání surovin, které potřebujeme. Vaše zásilka může být vyřízena nejdříve do 14 dnů. Objednané zboží bude samozřejmě dodáno v požadované kvalitě.

Za způsobené nepříjemnosti se omlouváme.

S pozdravem

-----

4)

Vážení pánové,

rádi bychom Vás informovali o tom, že Vaše objednávka č. 3178 z 9. listopadu 20\_\_ byla vyřízena 17. listopadu 20\_\_. Z Vámi objednaného zboží jsme Vám bohužel nemohli dodat výrobek č. 29, protože momentálně není na skladě. Zašleme ho, jak nejdříve to bude možné.

Za způsobené nepříjemnosti se omlouváme.

S pozdravem

-----

#### V Refusing an order

1)

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za Vaši objednávku č. HU 1689, kterou jsme dnes obdrželi. S lítostí Vám oznamujeme, že Vámi požadované zboží není možné dodat, protože je naprosto vyprodáno a náš dodavatel náhle ukončil jeho výrobu. V současné době hledáme náhradního dodavatele, ale nejsme schopni zajistit náhradní zboží.

S pozdravem

-----

2)

Vážený zákazníku,

děkujeme za Vaši objednávku ze dne 6. prosince 20\_\_. S lítostí Vám oznamujeme, že Vaši objednávku nemůžeme vyřídit. Vámi požadovanou slevu 35% nemůžeme nabídnout žádnému z našich zákazníků, a proto Vaši objednávku musíme odmítnout.

S pozdravem

-----